



<http://www.pharma-care.co.jp>

あじさいだより

2023年 4月

発行責任 あじさい薬局
あじさいだより編集委員会



LINE を使っていますか？ あなたの調剤薬局のご紹介



あじさい薬局では1月より新たな患者サービスとして「あなたの調剤薬局」を導入しました。スマートフォンのアプリ LINE を使って患者さんからの質問に答えたり、医療機関からもらった処方箋を LINE で送ってもらうことで、薬局で待つことなく薬を受け取ることが出来るサービスです。今回はこのサービスについてご紹介したいと思います。スマートフォンでラインを使っている方なら登録は簡単。薬剤師と一緒に登録のお手伝いをさせていただきます。

<機能1 調剤予約>



病院で処方箋をもらった後の調剤薬局での待ち時間にストレスを感じることはありません

か？この機能を使って処方箋の写真を送っていただくと、薬が出来た時に「薬の用意が出来ました」と LINE でメッセージをお送りします（処方箋の写真の他に QR コードの部分がはっきり分かる写真も付けていただくと助かります）。特に勤医協以外の処方箋の時が効果的です。また、薬局に入ったときに「混んでいるな…」と思った時は「LINE にメッセージを欲しい」と言っていただければ、出来上がり次第メッセージを送ります。薬の用意が出来るまでの間、移動や買い物、自宅など好きな場所で過ごすことができます。お薬の受け取りは受診後4日以内ならいつでも OK です。

どこの医療機関の薬も1か所の薬局で受け取ることで、あなたの薬を全て把握することが出来、薬の重複や副作用の防止にも役立ちます。これを機会にあじさい薬局をあなたの「かかりつけ薬局」にしてみませんか。

<機能2 お問い合わせ>



「薬局にお問い合わせしたいことがあるとき」などに使う機能です。

「メニューを開く/閉じる」の左側にあるこのマーク  を押すとメッセージが打てる

画面になるので、聞きたいことを書いて送っていただければ、お答えします。

回答は営業時間内になりますので、夜間や休日には対応しておりません。ご了承ください。

<機能3 お薬手帳>



この機能は少しお手数をおかけするので今まで通り紙の手帳を使うことをお勧めしますが、

紙の手帳を忘れた際もスマートフォンを持っていればここに薬の情報が自動で入っている

ので役立ちます。定期通院している方は薬手帳を持参していると会計が安くなる場合があるので、紙の

手帳を忘れた際にはご相談ください。

以上新たなシステムについてご紹介させていただきました。

利用している方からはご好評をいただいております料金もかからないサービスですので、ご興味のある方はぜひ職員までお声掛けください。

また使い方について分からない事がありましたら、気軽にお問い合わせください。

1月からInstagramとツイッターも始めました。

よろしければ下記のQRコードからフォローしてください！



あじさい薬局ホームページ

